Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг

МДОУ «Детский сад № 44»

Анкетирование родителей проводилось в период с 15.12.23 -28.12.23г.

В анкетировании приняли участие 152 родителя (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично педагогами ДОУ.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем (на некоторые вопросы родители не отвечали):

87 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно или скорее положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов — 85.5 % респондентов, 93% отметили удовлетворённость работой своих воспитателей. Вполне устраивает качество условий по безопасности как физического, так и психологической, обеспечиваемые для детей в детском саду и составляет 77%. Родители в целом довольны работой физкультурного инструктора и музыкального руководителя и составляет около 90% процентов. Хотя у некоторых респондентов есть вопросы, так оценка как удовлетворительно составляет 0.66 % . В целом из анкеты видно, что родители отмечают проведённое время в детском саду и различные мероприятия с пользой для их детей и составляет более 81%.

Работу специалистов учителей логопедов, учителей дефектолога и педагога – психолога оценивают на среднем уровне и составляет диапазон от 30% - 47%, как отлично, неудовлетворительных показателей нет.

2 % опрошенных респондентов оценивают возможность посещать занятия как неудовлетворительно. Из проведенного анализа было выяснено, что это семьи часто болеющих детей.

Материально техническую базу родители оценивают на отлично и хорошо и составляет 51-70%. Но все же отмечается процент родителей который не удовлетворены или оценивают как удовлетворительно от 2-1.32%. Родители в комментариях делятся на, что нужно обратить внимание руководству детского сада.

Родителей не совсем устраивает питание в детском саду 6% отмечают, что дети не хотят есть пищу детского сада. Но большинство родителей, а именно около 59.2 % довольны питанием.

Работой медицинского кабинета практически все родители довольны и составляет около 74.%, но есть и 3.32% респондентов которые работу медицинского кабинета оценивают как удовлетворительно и неудовлетворительно.

В целом 73% опрошенных родителей довольны управлением детским садом.

Взаимодействие участников образовательного процесса в ДОУ можно считать удовлетворительным. С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе воспитательно-образовательного процесса.

№ п. п.	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	Отл.	Xop.	Удов.	Неуд.			
	Профессионализм педагогического коллектива:							
1	Воспитатели и администрация всегда вежливо и приветливо общаются с родителями и грамотно отвечают на любой вопрос.	132/87%	19/12.5%	1/0.66%				
2	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого воспитанника	125/82.2%	26/17%	2/1.32%				
3	Воспитатели и специалисты тактично и доброжелательно общаются с детьми	130/85.5%	22/66%	2/1.32%				
4	Я доволен работой инструктора по физической культуре	121/80%	22/66%	1/0.66%	1/0.66%			
5	Я доволен работой музыкального руководителя	115/76%	25/16.4%	1/0.66%				
6	Я доволен как проходят занятия ребёнка с учителем – логопедом (если проводятся)	67/44%	19/12.5%	2/1.32%				
7	Я доволен работой наших воспитателей	141/93%	19/12.5%	3/2%				
8	Я доволен работой педагога-психолога (если проводятся)	49/32%	16/10.5%					
9	Я доволен работой учителя-дефектолога (если проводятся)	46/30.3%	8/5.3%	1/0.66%				
	Развитие ребёнка:							

1	Я имею информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания ребенка.	123/81%	26/17%	1/0.66%		
2	Ребенок очень плодотворно проводит время в детском саду, принимает участие во всех мероприятиях, которые здесь проводятся.	123/81%	27/17.8%			
3	В детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.	116/76.3%	33/22%	1/0.66%	1/0.66%	
4	Благодаря образовательной деятельности в ДОУ ребенок имеет необходимые для его возраста знания и навыки.	122/80.3%	30/19.8%	1/0.66%	1/0.66%	
5	Я могу присутствовать за занятиях и непосредственно наблюдать образовательную деятельность. (открытые занятия, мероприятия)	101/66.4%	32/21%	3/2%	3/2%	
	Материальная база:					
1	Территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр.	77/51%	59/39%	14/66%	2/1.32%	
2	Меня устраивает качество питания в детском саду.	90/59.2%	48/31.6%	8/5.3%	1/0.66%	
3	Я доволен (a) качеством обеспечения игрушками, игровым оборудованием	101/66.4%	72/47.4%	1/0.66%		
4	Я удовлетворён техническими средствами, интерьером, оборудованием, предлагаемыми в детском саду, группой и помещения детского сада.	88/58%	60/39.5%	4/2.7%		
5	Получаете ли вы информацию о деятельности и решениях Управляющего совета	102/67%	42/27.7%	3/2%	3/2%	
6	Меня устраивает управление детским садом	111/73%	36/24%	1/0.66%	2/1.32%	
7	Оцените пожалуйста работу медицинского кабинета	112/73.7%	33/21.8%	3/2%	2/1.32%	

Комментарии: 1.Детский сад № 44, нас полностью устраивает. 2. Всё хорошо, мой ребёнок обожает садик и любит воспитателей. Всё отлично, без проблем. 3.Ребёнок и я довольны детским садом, всё отлично! 4.Всё хорошо, я довольна всем. Желаю что бы ещё лучше стало. 5.Очень довольны детским садом и педагогами. Спасибо огромное за вашу работу. 6.Благодарю всех воспитателей и работников. 7. Довольна работой воспитателей нашей группы.

Вопросы анкеты удовлетворённость платными услугами (если Ваш ребёнок посещает их)

№ п.п.	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	отлично	хорошо	удовлетвори тельно	неудовлетвор ительно
1	Программа физкультурно-спортивной направленности "3D: детство, движения, спортивные достижения". Педагог: Дедюлина Лариса Игоревна	18/ 13.4%	1/0.75%		
	T 1	11/0.20/	2/2.24		
2	Программа физкультурно-спортивной направленности «Баскетболёнок». Дедюлина Лариса Игоревна	11/8.2%	3/2.24		
2	Программа социально-гуманитарной направленности "Знаечка"	27/ %	5/3.7 %	1/ 0.75%	
	Педагог: Семёнова Екатерина Андреевна				
3	Программа художественной направленности "Лепим вместе с Mr. Tongue " (тестопластика с элементами английского языка) Педагог: Кузьмина Марина Владимировна	24/18 %	5/3.7 %		
4	Программа художественной направленности "Город мастеров"	37/28%	5/3.8%		
	(традиционное и нетрадиционное творчество)				
	Педагог: Чуркина Татьяна Александровна	21/15.7%	5/3.8%		
	Кутузова Елена Геннадиевна	11/8.2%			
	Завалишина Ольга Вячеславовна	5/3.8%			
	Завалишина Ольга Вячеславовна	5/3.8%			

Комментарии: 1. Не посещаем платные услуги. 2. Нам очень нравятся занятия, ребёнок очень ждёт их! Домой приходит с чудесными поделками и новыми английскими словами. 3.Были бы рады открытию кружка рисования. 4. В целом я очень довольна. 5.Ребёнку очень нравится. С «Города мастеров» в восторге. 6. С детьми отлично занимаются, всё хорошо. 7. Хотелось бы что бы Город мастеров проводили регулярно, часто болеет педагог. 8. Поделки очень хорошие. 9. Спасибо за заботу о детях. 10. Красивые оригинальные и яркие поделки. Всё нравится. 11. Всё очень нравится, когда мы посещали «Город мастеров», в этом году не успеваем по времени. 12. Спасибо за всё, всё очень отлично!

На отлично работу дополнительных услуг оценивают 28% респондентов и на хорошо 3.8%, неудовлетворительных показателей нет. Это говорит о том, что детям и родителям нравится посещение этих занятий.

В целом удовлетворённость родителей платными образовательными услугами достаточно высокая 70%. Родители доверяют педагогам и некоторые опрошенные респонденты хотели бы разнообразить виды ДОП услуг, что подтверждается в комментариях.

Общий вывод: родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества предоставляемых образовательных услуг детским садом.

Созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в ДОУ при реализации Основных образовательных программ детского сада, над устранением которых необходимо работать.

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2023 – 2024 учебном году направить усилия коллектива на:

- развитие материальной базы ДОУ, в частности пополнение техническими средствами, ремонты групповых помещений и оснащение уличным игровым оборудованием; развитие РППС групп и прогулочных участков.
- пополнение групповых помещений игровым оборудованием для самостоятельной деятельности;
- активизация работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.

Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты, участие в конкурсном движении. В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг. Анализ данных, полученных в результате комплексной оценки деятельности ДОУ семьями воспитанников, позволяет педагогическому коллективу корректировать свою работу, направлять усилия на формирование положительного имиджа дошкольной образовательной организации.

Аналитическую справку подготовил старший воспитатель Чуркина Т.А.