

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 мэрии города Ярославля
 Е.А. Иванова
 (подпись)
 25.01.2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44»
 (наименование организации)
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации": Несоответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на сайте	Разместить соответствующую информацию на сайте.	Февраль 2022	Т.А.Жукова, заведующий; Старшие воспитатели: Киселёва С.А., Чуркина Т.А., Комарова Н.А., отв. за сайт		

	организации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о наличии библиотек, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Часть информация имеется, планируется дополнить ее . https://mdou44.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/materialno_tekhnicheskoe_obe_79/organizatsiya_pitaniya_v_dou.html		Мед. сестра по организации питания Саксина О.В.		
2	В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации": Нет информации на официальном сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных), о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Данная информация имеется на сайте ДОУ: https://mdou44.edu.yar.ru/appeals/appeals.html https://mdou44.edu.yar.ru/appeals/written.html https://mdou44.edu.yar.ru/appeals/info.html Дополнить данный раздел анкетами https://mdou44.edu.yar.ru/feedback.html	Февраль-апрель 2022	Т.А.Жукова, заведующий; Старшие воспитатели: Киселёва С.А., Чуркина Т.А., Комарова Н.А., отв. за сайт		

	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3	В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»: В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Зона ожидания имеется, планируется ее дополнение.	Май-июнь 2022	Т.А.Жукова, заведующий; Д.В. Кугузов, зам. зав. по АХР		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
4	В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»: Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты,	Здание детского сада 1976 года постройки технически устранить невозможно. (п.3.15 санитарных правил СП 2.4.3648-20)	-	Т.А.Жукова, заведующий; Д.В. Кугузов, зам. зав. по АХР		

	поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
5	В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»: В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	В настоящее время дети с данной потребностью отсутствуют. При необходимости будет решаться вопрос о вводе специалистов в штат учреждения. Планируется приобретение таблички на главный вход на территорию ДОУ, выполненную шрифтом Брайля Планируется размещение данной информации на сайте, т.к. в дистанционном формате ДОУ может предоставлять услугу, по запросу заказчика.	В течение года	Т.А.Жукова, заведующий; Д.В. Кутузов, зам. зав. по АХР Старшие воспитатели: Киселёва С.А., Чуркина Т.А., Комарова Н.А., отв. за сайт	

	или на дому					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников»: Недостатков не выявлено					
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией»: Недостатков не выявлено					

И.О. заведующего



Специалист отдела дошкольного образования

Т.А.Чуркина

И.А. Полоникова

25 января 2022 г.